

www.ipsser.it

**LAVORO SOCIALE E SANITARIO,
CONFLITTO E VIOLENZA:
COME USCIRNE VIVI (POSSIBILMENTE..)
IV Edizione**

PER SVELARE L'ICEBERG DEL CONFLITTO:
25 ORE DI FORMAZIONE DOVE SARETE PROTAGONISTI DI
UN VIAGGIO INDIMENTICABILE FINO AGLI ABISSI..

Quanti e quali sono i **conflitti** presenti nel **lavoro sociale e sanitario**? Quanto è diffusa la **violenza** nei confronti degli **operatori sociosanitari**? Quali le possibili cause? Com'è possibile cogliere primi segnali di rischio? Come prevenirli? Il percorso formativo si propone di individuare strategie per la gestione alternativa dei conflitti nel lavoro sociosanitario con riferimenti specifici al **Codice deontologico degli Assistenti Sociali** e al vademecum "Indicazioni e strumenti per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto" diffuso dal Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali.

Programma

I modulo - 13 e 20 aprile - Massimo Puglisi e Roberta Boccato

- Presentazione del corso, aspettative e albero dei bisogni formativi. Distinzione tra CONFLITTO e VIOLENZA
- Cornici, premesse implicite e ribaltamento dei punti di vista professionali

II modulo - 27 aprile e 4 maggio - Massimo Puglisi

- Rispecchiamento emotivo, l'etica deontologica professionale nel conflitto e gli stili conflittuali
- Introduzione alle proprie e altrui personalità (ennegramma)

III modulo - 11 maggio - Massimo Puglisi e Roberta Boccato

- Modello riflessivo e apprendimento esperienziale: vergogna, ciclo di riflessività di Gibbs e Vademecum

Date

Martedì 13 aprile 2021	9.00 - 14.00
Martedì 20 aprile 2021	9.00 - 14.00
Martedì 27 aprile 2021	9.00 - 14.00
Martedì 4 maggio 2021	9.00 - 14.00
Martedì 11 maggio 2021	9.00 - 14.00

Iscrizioni

E' necessario iscriversi utilizzando il modulo online presente a questo [LINK](#)
I posti sono limitati

Metodologia didattica

Il corso si svolge online su piattaforma ZOOM. Per ragioni di efficienza del collegamento, è opportuno che ogni corsista sia dotato di un dispositivo PERSONALE connesso a internet

Accreditamenti

Assistenti sociali: **15 Crediti formativi + 10 Crediti di natura deontologica**

Professioni sociosanitarie: **37,5 Crediti ECM**

Docenti

Massimo Puglisi - Educatore, mediatore dei conflitti alla scuola di J. Morineau
Roberta Boccato - Assistente sociale, mediatrice familiare

Costo

Prezzo pieno: **300 Euro** (IVA esclusa)
Una quota di **250 Euro** (IVA esclusa) è riservata a:
- chi ha già partecipato a corsi dell'IPSSER;
- 2 o più dipendenti a carico di uno stesso ente