

www.ipsser.it

LAVORO SOCIALE, CONFLITTO E VIOLENZA: COME USCIRNE VIVI (POSSIBILMENTE..)



PER SVELARE L'ICEBERG DEL CONFLITTO:

25 ORE DI FORMAZIONE DOVE SARETE PROTAGONISTI
DI UN VIAGGIO INDIMENTICABILE FINO AGLI ABISSI..

Quanti e quali sono i **conflitti** presenti nel **lavoro sociale e sanitario**? Quanto è diffusa la **violenza** nei confronti degli **operatori sociali e sanitari**? Quali le possibili cause? Com'è possibile cogliere primi segnali di rischio? Il percorso formativo si propone di individuare strategie per la gestione alternativa dei conflitti nel lavoro sociale con riferimenti specifici al **Codice deontologico degli Assistenti Sociali** e al vademecum "Indicazioni e strumenti per prevenire e affrontare il rischio di violenza nei confronti dei professionisti dell'aiuto" diffuso dal Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali.

Programma

I modulo - 6 e 13 ottobre - Massimo Puglisi e Roberta Boccato

Le emozioni e le paure degli operatori in situazioni di conflitto: riconoscerle e nominarle. Capire e gestire i conflitti nel loro epicentro. Imparare strategie preventive per difendersi senza aggredire: ipotesi di linee guida con riferimenti specifici al vademecum messo a disposizione dal CNOAS.

Il modulo sarà caratterizzato dall'armonizzazione degli aspetti teorici relativi al conflitto con gli aspetti deontologici del lavoro dell'Assistente Sociale ("Responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti della persona utente e cliente, di colleghi ed altri professionisti, nei confronti dell'organizzazione di lavoro e nei confronti della Professione") e con le descrizioni del fenomeno partendo dai vissuti degli operatori sociali.

II modulo - 20 e 27 ottobre - Massimo Puglisi

Conoscere e comprendere la propria e le altrui personalità e le reciproche dinamiche comunicative

III modulo - 3 novembre - Massimo Puglisi e Roberta Boccato

Analizzare eventi comunicativi specifici in un'ottica di mediazione comunitaria

Date

Martedì 6 ottobre 2020	9.00 - 14.00
Martedì 13 ottobre 2020	9.00 - 14.00
Martedì 20 ottobre 2020	9.00 - 14.00
Martedì 27 ottobre 2020	9.00 - 14.00
Martedì 3 novembre 2020	9.00 - 14.00

Sede

Fondazione IPSSER - Via Riva di Reno, 57
40122 - Bologna (BO)

Iscrizioni

E' necessario iscriversi utilizzando il modulo online presente sul sito www.ipsser.it
I posti sono limitati

Costo

Prezzo pieno: **200 Euro** (IVA esclusa). Una quota di **150 Euro** (IVA esclusa) è riservata a:
- chi si iscrive entro il 20 settembre 2020
- chi ha già partecipato a corsi dell'IPSSER
- 2 o più dipendenti a carico di uno stesso ente

Accreditamenti

Sono stati richiesti crediti formativi e crediti di natura deontologica per gli assistenti sociali
Professioni sociosanitarie: **37,5 Crediti ECM**

Docenti

Massimo Puglisi - Educatore, mediatore dei conflitti alla scuola di J. Morineau
Roberta Boccato - Assistente sociale, mediatrice familiare

Metodologia didattica

Il corso si svolge in presenza presso la nostra sede. E' possibile partecipare online attraverso la piattaforma ZOOM, dichiarandolo all'iscrizione